

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор МАОУ СОШ № 3  
 \_\_\_\_\_Трахачева И.И.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности  
МАОУ СОШ № 3  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	1. Информирование родителей обучающихся и обучающихся о комфортных условиях осуществления образовательных услуг в МАОУ СОШ № 3 через электронный журнал, публикации в новостном разделе официального сайта Учреждения.	31.08.2022	Машнич Ю.А., зам. директора по УВР Гречина Е.М., зам. директора по ВР Бабич Я.Г., системный администратор		
	2. Перевод котельной с твердого топлива на газ с целью расширения спектра комфортных условий в части обеспечения теплоснабжением системы отопления и санитарных узлов (подвод горячей воды)	31.08.2022	Трахачева И.И., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенные стоянки для	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.08.2022	Пархоменко Л.В., зам. директора по АХР		
	Приобретение сменных кресел-	По мере			

автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок	колясок	необходимости			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов	Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками	31.08.2022  По мере необходимости  31.08.2022	Пархоменко Л.В., зам. директора по АХР		
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточней уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка регламента по работе с жалобами получателей услуг Формирование плана мероприятий по результатам мониторинга качества услуг на основе результатов анкетирования	01.09.2022  30.05.2022; 30.12.2022	Смакограй И.А., зам. директора по УВР  Машнич Ю.А., зам. директора по УВР  Певнева Т.Н., зам. директора по УВР,  Гречина Е.М., зам. директора по ВР		